



Spelregels BuitenSpel Kinderopvang

Vanaf 1 januari 2025

Om de planning voor uw kind(eren) en onze leidsters zo optimaal mogelijk te maken werken wij met een aantal spelregels. Hieronder zetten wij de meest belangrijke spelregels voor u op een rij.

Met behulp van deze spelregels kunnen wij de flexibele kinderopvang blijven aanbieden binnen Stichting De Lange Wiep. Deze Stichting is een initiatief van ouders & door ouders.

Bitcare Ouder App

Voor het verwerken van uren en gegevens maken wij gebruik van Bitcare, voor deze Software/App krijgt u als ouder een uitnodiging zodat u altijd uren en gegevens van uw kind kunt inzien. Facturen ontvangt u maandelijks via de mail. U kunt inloggen via : <https://app.bitcare.com/login>

Inschrijving

Voor elk nieuw kind dat wordt ingeschreven, hanteren wij € 35,- inschrijfkosten.

Annulering / wijziging in de opvang / aanvraag

- Annuleringen, wijzigingen of aanvragen kunt u via Bitcare doorgeven.
- U kunt de opvang tweeënhalve werkdag voorafgaand aan de dag van de opvang kosteloos annuleren of wijzigen.

| Dag opvang: | Wijziging uiterlijk melden voor: |
|-------------|----------------------------------|
| Maandag | Woensdag 12.00 uur |
| Dinsdag | Donderdag 12.00 uur |
| Woensdag | Vrijdag 12.00 uur |
| Donderdag | Maandag 12.00 uur |
| Vrijdag | Dinsdag 12.00 uur |

NOTE: Aanvragen voor extra opvang kunnen te allen tijde worden gedaan, deze zullen we beoordelen op basis van beschikbare plaatsen op de betreffende groep.

- Bij het niet-tijdig doorgeven van de annulering of wijziging, worden de uren die in de planning staan in rekening gebracht.
- Maakt u geen standaard gebruik van onze vakantieopvang maar wilt u deze toch flexibel afnemen dan vragen wij u vriendelijk om deze ruimschoots vooraf via Bitcare aan te vragen. De vakantieperiodes zullen gecommuniceerd worden Bitcare, met hierin een duidelijk datum tot wanneer u vakantieopvang kunt aanvragen of wijzigen.

Ziekte

- Als uw kind ziek is, geeft u dit dan zo spoedig mogelijk door aan de planning bij voorkeur 's ochtends voor 07:00 uur. Dit kan via Bitcare.
- De eerste ziektedag wordt volledig doorberekend.

Maaltijden

- Wij kijken 's morgens op de planning welke kinderen er om 17.15 uur nog aanwezig zijn; deze kinderen eten automatisch mee.
- In verband met de lunch en het avondeten is het niet mogelijk om uw kind(eren) op te halen tussen 11.30 en 12.15 uur en tussen 17.15 en 17.45 uur. Dit om de rust tijdens de maaltijden te bewaren en zodat de kinderen van een volledige maaltijd kunnen genieten (en dus niet tijdens het eten ineens weg moeten).
- De kosten per avondmaaltijd bedragen € 3,25 per kind en zullen achteraf worden berekend op de maandfactuur.
- Als u uw kind(eren) wilt afmelden voor de maaltijd van die avond, geef dit dan voor 12.00 uur door. Bij niet tijdige afmelding wordt er € 5,- in rekening gebracht.

Minimale afnametijd BSO / VSO

Voor de BSO geldt een minimale afname tijd van 2 uur. Voor de VSO geldt een minimale afname tijd van 1 uur.

Vakanties

We willen u vragen om zo tijdig mogelijk uw kind af te melden, wanneer deze in de schoolvakanties niet aanwezig zal zijn. Dit kan kosteloos tot drie weken vóór start van de vakantie. Meldt u uw kind af binnen de drie weken of tijdens de vakantie, dan worden de geplande uren voor de kinderopvang doorberekend. Deze spelregel betreft de volgende vakanties:

- Voorjaarsvakantie
- Meivakantie
- Zomervakantie
- Herfstvakantie
- Kerstvakantie

De uiterlijke data worden tijdig en duidelijk gecommuniceerd vanuit de planning, zodat er ruimschoots de tijd is om op tijd af (of aan) te melden.

Aanvragen voor extra opvang kunnen te allen tijde worden gedaan, deze zullen we beoordelen op basis van beschikbare plaatsen op de betreffende groep.

Peutermonitor

Bij BuitenSpel wordt Voor- en Vroegschool Educatie (VVE) aan kinderen van 2,5 tot 4 jaar geboden. Dit wordt deels gesubsidieerd door de gemeente. De peutermonitor is een systeem waarin alle peuters geregistreerd staan en wat AVG-technisch goed beveiligd is, mede omdat het BSN-nummer van de peuter hierin vermeld staat. In dit systeem registreert BuitenSpel alle peuters met en zonder een VVE-indicatie. Ook de gemeente en de GGD (consultatiebureau) werken in dit systeem. De peutermonitor geeft inzicht in de toeleiding van de peuters met een VVE-indicatie, maar is ook een verantwoording voor de gemeentelijke subsidie.



24 december en 31 december

Op Kerstavond 24 december sluit de locatie om 17.00 uur
Oudjaarsdag sluiten wij om 16.00 uur.

Vroegtijdige sluitingen

Kinderopvang BuitenSpel is gevestigd op het terrein van Voetbalvereniging Kozakken Boys. Het kan zijn dat bij bepaalde activiteiten op incidentiele basis de locatie eerder moet sluiten. Ouders worden in dergelijk geval in een zo vroeg mogelijk stadium geïnformeerd.

Beëindiging opvang

Het kan zijn dat de opvang vanuit BuitenSpel stopgezet gaat worden. In dergelijke situaties hebben er diverse gesprekken met ouders plaatsgevonden. Redenen om de opvang vanuit BuitenSpel stop te zetten zijn:

- Opvang is niet passend bij het kind.
- Het kind is een gevaar voor zichzelf.
- Het kind is een gevaar voor andere kinderen.
- Het kind toont stelselmatig gedrag wat niet passend is binnen de kinderopvang.
- Bij openstaande facturen van drie maanden of meer.

Een dergelijk besluit wordt, na overleg met de Locatiemanagement en Pedagogisch Coach, door het Bestuur genomen.